

Auto Ecole DIDIER  
79 RUE MARECHAL FOCH  
67380 LINGOLSHEIM  
Téléphone : 03 88 76 12 05

## Critère 3.4

**Établir une procédure permettant de favoriser l'engagement des élèves, de prévenir les abandons.**

- suivi théorique : appel téléphonique, note dans la fiche client du logiciel de gestion RAPIDO, relance automatique via Pass Rousseau Codes Rousseau (mail envoyer après 1 semaine, 2 semaines, 1 mois et plus de non connexion)
- suivi pratique : appel téléphonique, une note dans la fiche client du logiciel RAPIDO
- modalités de mise en œuvre des relances pour prévenir des abandons dès 3 mois d'absence : relance téléphonique
- outil de suivi des abandons et de leurs motifs : logiciel de gestion RAPIDO